

Belehrung gemäß Fernabsatzgesetz vom 01.07.2002

zum

Widerrufs- und Rückgaberecht und zur Gewährleistung

Die folgenden Rechte gelten nur für private Verbraucher, d.h. jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Für Kaufleute, Firmen und öffentliche Einrichtungen gelten die Regelungen des Handelsgesetzbuches (HGB).

Grundlage dieser Information sind unsere **AGB**.

Widerrufsbelehrung

nach § 14 Abs. 1 und 3 BGB-Informationspflichten-Verordnung vom 05.08.2002 für den Warenkauf im Fernabsatz

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Geben Sie bei Rücksendungen bitte immer Ihren Namen und die Bestellnummer an.

Der Widerruf ist zu richten an:

CAMPERS-ONLINE
Peter Baumann
Breslauer Str. 3/1
D-74372 Sersheim

Telefon: +49 (0)7042 - 84 88 88
Telefax: +49 (0)7042 - 84 88 99
mail: p.baumann@t-online.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren (siehe Rückerstattungen). Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Bei paketfähigen Rücksendung, deren Bestellwert bis zu 40 Euro beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketfähige Ware müssen Sie nur transportfähig verpacken und uns dies mitteilen. Wie organisieren dann die Abholung.

besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir als Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen haben oder Sie diese selbst veranlasst haben (z. B. durch Abholung).

Das Widerrufsrecht gilt nicht für folgende Warengruppen:

- Luftreiniger und Luftentfeuchter, soweit deren Verpackung geöffnet und das Gerät benutzt wurde
- Wasserfilter, soweit deren Verpackung geöffnet das Gerät angeschlossen oder benutzt wurde
- Jegliche Filterkartuschen und Ersatzfilter, soweit deren Verpackung geöffnet wurde
- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- Textilien, die auf ein vom Kunden gewünschtes Maß zugeschnitten sind
- Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können

Gibt der Kunde eine Bestellung für die nachfolgenden Waren bzw. Warengruppen bei CAMPERS-ONLINE / Peter Baumann auf, ist ein Widerrufsrecht ebenfalls ausgeschlossen, da diese Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind:

- Bücher, soweit die Schutzhülle geöffnet wurde
 - Ersatzteile, die vom Kunden bereits eingebaut wurden
 - Batterien, Akkus, Kabel, Hygieneartikel oder ähnliche Artikel, soweit deren Versiegelung oder Verpackung geöffnet wurde
 - Sonderbestellungen des Kunden, wie z. B. speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile etc.
- Ende der Widerrufsbelehrung -

Rückgabebelehrung

nach § 14 Abs. 2 und 3 BGB-Informationspflichten-Verordnung vom 05.08.2002

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern), können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Geben Sie bitte immer Ihren Namen und die Bestellnummer an.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

CAMPERS-ONLINE
Peter Baumann
Breslauer Str. 3/1
D-74372 Sersheim

Telefon: +49 (0)7042 - 84 88 88
Telefax: +49 (0)7042 - 84 88 99
mail: p.baumann@t-online.de

Rückgabefolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren (siehe Rückerstattungen) und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

- Ende der Rückgabebelehrung -

Einschränkungen:

Das Rückgaberecht gilt nicht für folgende Warengruppen:

- Luftreiniger und Luftentfeuchter, soweit deren Verpackung geöffnet und das Gerät benutzt wurde
- Wasserfilter, soweit deren Verpackung geöffnet das Gerät angeschlossen oder benutzt wurde
- Jegliche Filterkartuschen und Ersatzfilter, soweit deren Verpackung geöffnet wurde
- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- Textilien, die auf ein vom Kunden gewünschtes Maß zugeschnitten sind
- Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können

Gibt der Kunde eine Bestellung für die nachfolgenden Waren bzw. Warengruppen bei CAMPERS-ONLINE / Peter Baumann auf, ist ein Rückgaberecht ebenfalls ausgeschlossen, da diese Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind:

- Bücher, soweit die Schutzhülle geöffnet wurde
- Ersatzteile, die vom Kunden bereits eingebaut wurden
- Batterien, Akkus, Kabel, Hygieneartikel oder ähnliche Artikel, soweit deren Versiegelung oder Verpackung geöffnet wurde
- Sonderbestellungen des Kunden, wie z. B. speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile etc.

Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software kann nur in versiegeltem Zustand, Hardware, die versiegelter Software beiliegt, kann nur mit versiegelter Software zurückgegeben werden. Für die Überlassung zum Gebrauch oder die Benutzung der Ware bis zum Zeitpunkt der Ausübung der Widerrufs/der Rückgabe ist gemäß § 361 a des BGB der Wert der Überlassung nach marktüblichem Mietzins zu vergüten.

Bitte beachten Sie !

Elektronikbauteile werden nur originalverpackt und unbenutzt zurückgenommen.

Für alle Produkte gilt Umtausch, Widerruf und/oder Rückgabe nach Einbau, Bearbeitung, Verarbeitung und Gebrauch, usw. ist ausgeschlossen.

24 Monate Gewährleistung

Es gilt die gesetzliche Gewährleistungspflicht von 24 Monaten ab Kaufdatum. Bei Produkten mit angegebener Herstellergewährleistung übernimmt dieser die Gewährleistung gemäß seinen Regelungen. Sollten innerhalb dieser Frist an der gelieferten Ware Mängel auftreten, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, rufen Sie bitte zunächst unseren Kundenservice unter 07042 - 84 88 88 an oder schreiben Sie uns eine eMail an p.baumann@t-online.de. Wir besprechen dann mit Ihnen das weitere Vorgehen.

Da bereits viele Hersteller einen direkten Garantie-Service anbieten, würde die Einsendung zu uns den Vorgang in solchen Fällen nur unnötig verlangsamen. Da dies von der jeweiligen Ware abhängt, sollten Sie uns vor einer Rücksendung in jedem Fall kontaktieren.

Rückerstattungen

Bei allen Zahlungsarten werden Rückerstattungen per Überweisung ausgezahlt. In einem solchen Fall, teilen Sie uns bitte auf Anfrage Ihre Bankverbindung mit.

CAMPERS-ONLINE / Peter Baumann Stand: 01. Januar 2003